

FAQ sur les lecteurs ATAPI/IDE CDROM, CD-R et CD-RW

Q1 : Je suis à la recherche d'un pilote Windows pour mon lecteur CD-ROM, CD-R et CDRW. Existe-t-il un pilote Windows et dois-je l'installer pour le système d'exploitation ?

Vous n'avez pas besoin d'un pilote spécial pour Windows 95/98/Me/NT/2000/XP. Windows 95/98/Me/NT/2000/XP est expédié avec tous les pilotes nécessaires pour les lecteurs CD-ROM et CDRW ATAPI/IDE. Si bien que Windows 9X/Me/NT/2000 reconnaît automatiquement les lecteurs, une fois qu'ils ont été raccordés convenablement. Veuillez vérifier si votre lecteur CD-ROM ou CDRW sera décelé :

- Utilisez le bouton de droite de la souris pour cliquer sur l'icône «Poste de travail»
- Cliquez sur «Propriétés»
- Cliquez sur «Matériel» (pour Windows 2000 et Windows XP)
- Cliquez sur l'onglet «**Gestionnaire de périphériques**»
- Cliquez deux fois sur le «+» pour étendre le dossier du CD-ROM.
- Trouvez le modèle de CDROM ou de CDRW

Si le périphérique ne fonctionne pas, ou si Windows OS ne reconnaît pas le périphérique, ce symptôme peut être causé par des pilotes précédemment installés dans votre système. Essayez de suivre les étapes ci-dessous.

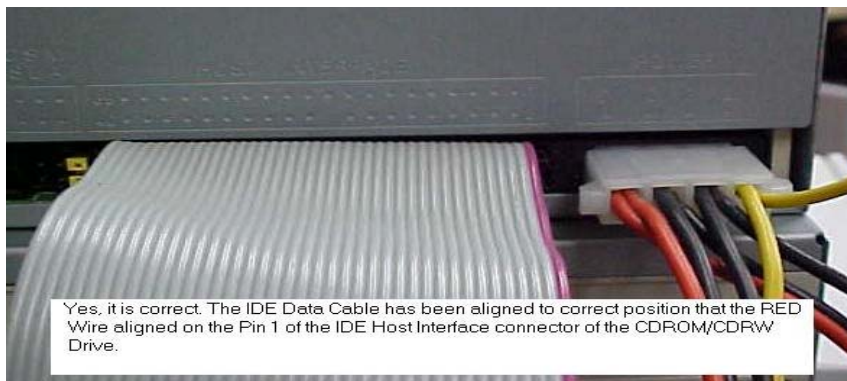
- Passez à «Démarrer» sur Window95/98, situé à la partie inférieure gauche de l'écran.
- Sélectionnez «EXÉCUTER»
- tapez «regedit»
- sélectionnez «HKEY_LOCAL_MACHINE»
- sélectionnez «ENUM»
- sélectionnez «SCSI»

Vous pouvez trouver là, le modèle et la révision CDROM ou CDRW. Vous devriez vous débarrasser de toutes les listes et réamorcer Win95/98 avec le lecteur CDROM ou CDRW branché.

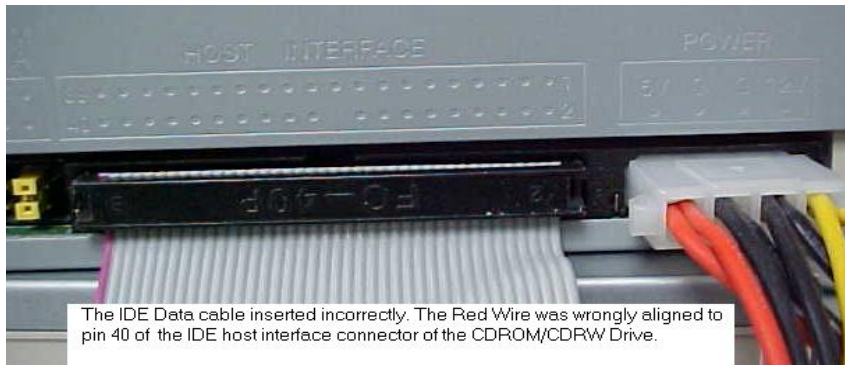
Un autre cas, pouvant causer une situation dans laquelle le type ATAPI (IDE) CDROM ou CDRW n'est pas reconnu par Windows OS, est que le système peut avoir établi le port de raccordement IDE du CDRW sur «Aucun» sur son «BIOS SETUP».

Veuillez corriger ceci en entrant le BIOS SETUP (STANDARD CMOS SETUP) et veuillez établir le type et mode de tous les quatre ports IDE (maître primaire, esclave primaire, maître secondaire et esclave secondaire) en tant que Auto.

Certaines personnes font l'erreur de raccorder le câble de données IDE dans le mauvais sens. Assurez-vous de bien avoir aligné le fil de couleur (généralement de couleur rouge) du câble de ruban à l'ergot 1 du connecteur d'interface hôte IDE du CDROM ou CDRW.



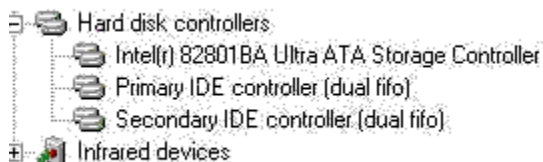
Bonne connexion du câble IDE



Mauvaise connexion du câble IDE

Remarque : Lorsque vous remplacez votre ancien CDROM par votre nouveau CDROM/CDRW en conservant/utilisant le câble IDE original, ou en ajoutant un nouveau CDROM/CDRW en utilisant le canal IDE original partagé par l'ancien CDROM, dans les cas ci-dessus, vous devez vérifier si l'ancien CDROM original était réglé à la position CS (sélection de câble). Si le CDROM ancien original était réglé comme CS, cela signifie que le câble est un câble du type CS spécial (et non pas un câble IDE régulier), vous devez également régler le nouveau comme CS.

Finalement, si vous avez encore des problèmes, veuillez vérifier le contrôleur de disque rigide sur le **Gestionnaire de périphériques**. Il devrait y avoir trois périphériques normaux sous le contrôleur de disque rigide :



Le premier périphérique : Le contrôleur de mémoire Ultra ATA Intel®82801BA est un périphérique de jeu de puces Intel 815, toutefois, il peut être appelé par d'autres noms, selon le jeu de puces principal de la carte-mère de votre système d'ordinateur.

Outre le contrôleur mentionné ci-dessus, le contrôleur IDE primaire et le contrôleur IDE secondaire sont du système d'exploitation Microsoft et devraient être considérés comme périphériques enfants du Intel (ou VIA, ou Sis..) du périphérique contrôleur du disque rigide. S'il y a un «!» ou «?» sur ces périphériques, cela signifie qu'il y a eu un «crash» ou un conflit sur ceci. Vous pouvez avoir à réinstaller ou à récupérer Windows 95/98/Me avant de faire fonctionner le CDRW.

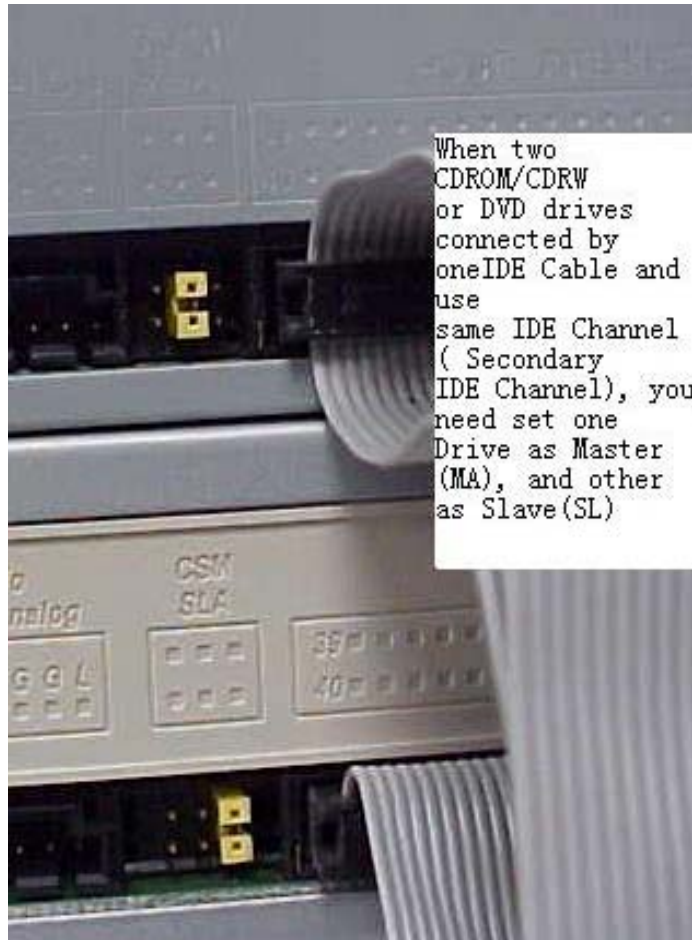
Windows 2000 et XP ont des caractéristiques similaires, dont vous pourriez avoir besoin de vérifier le contrôleur de disque rigide du gestionnaire de périphérique pour trouver pourquoi votre CDROM ou CDRW n'a pas été décelé.

Q2. Le CD-RW devrait-il être raccordé au même câble IDE du lecteur du disque rigide ou du lecteur de CD-ROM ?

Pour éviter le ralentissement des performances du disque rigide, l'utilisateur ne devrait pas raccorder les CD-ROM ou CD-RW au même câble IDE que le disque rigide. Le meilleur moyen consiste à raccorder les lecteurs CD-ROM ou CD-RW sur le second câble IDE.

Q3. À quelle connexion IDE devrait être raccordé le lecteur CD-RW ?

Vous pouvez configurer le lecteur CD-RW dans n'importe quel pont IDE (à l'exclusion de la connexion IDE maîtresse principale). Généralement, nous suggérons à l'utilisateur de raccorder le disque rigide sur le maître principal et le lecteur de CD-RW peut être raccordé soit sur le maître secondaire, soit sur les connexions d'esclave secondaires. Il s'agit du meilleur réglage de connexions pour éviter que le trafic de charge du CPU augmente la durée d'accès.



Remarque : Si vous ajoutez le nouveau CDRW et partagez le câble IDE avec votre CDROM original, veuillez vérifier le réglage du CDROM original.

	Réglage	Réglage	Réglage
CDROM Original	Maître	Esclave	CS
Ajouter un CDROM/CDRW	Esclave	Maître	CS

Lorsque vous réglez les deux CDROM à la position CS, vous devez vous assurer que le câble utilisé est un type CS (Sélection de câble). Le connecteur d'ergot 28 de l'EXTRÉMITÉ esclave (EXTRÉMITÉ du périphérique 1) du câble type CS devrait être laissé ouvert et ne pas être raccordé à l'ergot 28 de l'extrémité du contrôleur hôte du câble.

Q4. Pourquoi mon logiciel ne peut-il pas reconnaître le lecteur CD-RW ?

Veillez cocher les listes de compatibilité du lecteur à partir du site web du logiciel de brûlage CD.

Logiciel de brûlage	Lien URL
B's Recorder Gold	http://www.bhacorp.com
Adaptec Easy CD and Direct CD	http://www.roxio.com/en/jhtml/cdrdatabase/compatibility.jhtml
Nero	http://www.nero.com/en/recorder.htm http://www.ahead.de/en/helptool/index.htm http://www.ahead.de/en/driver.asp

Une «mise à jour de version» est toujours la première chose à faire pour réparer le problème ci-dessus et vous pouvez télécharger la dernière version du fichier de réparation, à partir du site web des compagnies de logiciel.

Q5. Pourquoi «Buffer Underrun» (sous-utilisation de la mémoire tampon) apparaît sur l'écran lorsque l'enregistrement est précédé ?

Pour éviter une situation dans laquelle un ralentissement provisoire de l'ordinateur peut causer l'échec du processus d'écriture, les fabricants d'enregistreurs CD placent une mémoire tampon d'écriture dans le lecteur, généralement d'une dimension de 512 K et 4 Mo. Les données lues à partir du lecteur de disque rigide, de la bande magnétique ou d'un autre CD sont entreposées dans la mémoire tampon et ressorties selon les besoins pour l'enregistreur.

Si l'enregistreur demande des données à partir de la mémoire tampon d'écriture et s'il n'y en a pas, c'est ce que l'on appelle une «mémoire tampon insuffisante». Ceci est aussi appelé «loss of streaming» (perte en continue). Le disque continue de tourner, mais il n'y a pas de données à inscrire, si bien que le processus d'enregistrement s'arrête.

Le processus d'enregistrement du CD ne peut pas être interrompu à mi-session. Une fois que le laser commence à écrire, toute interruption créera un écartement physique sur le disque qui risquerait de tromper les lecteurs de CD. L'enregistreur doit toujours avoir des données à inscrire, à partir du moment où l'enregistrement commence et jusqu'à ce que la session s'arrête.

Solutions :

- Enregistrez à une vitesse lente – cela prend plus de temps pour vider la mémoire tampon, lors de l'enregistrement à des vitesses plus basses, disons 1x ou 2x.
- Arrêtez tous les autres programmes en fonctionnement avant l'enregistrement. N'enregistrez pas à partir d'un serveur de fichier.
- Défragmentez votre lecteur de disque dur, particulièrement si vous faites un enregistrement à la volée.
- Enregistrez à partir d'un fichier d'image de disque, plutôt qu'à la volée. (Copiez le CD source sur votre lecteur de disque rigide en premier).
- Veillez raccorder le lecteur CDR ou CD-RW à votre lecteur de disque rigide sur les ports IDE séparés. Comme suggestion, raccordez votre disque rigide au IDE1 (IDE primaire) comme maître,

raccordez le CDRW ou CDR au IDE2 (IDE secondaire) comme maître. Si vous avez plus d'un CD-ROM, raccordez-le à un IDE secondaire comme esclave.

- Gardez votre CD-R ou CD-RW froid. Parfois, les lecteurs font défaut lorsqu'ils sont surchauffés.

Surveillez également diverses choses comme les programmes antivirus qui se réveillent, les réglages de mémoire virtuelle qui causent des permutations, les programmes de protection d'écran qui se déclenchent durant le processus de création de CD, toute activité de réseau inhabituelle et les téléchargements en arrière-plan des données ou des télécopies.

Certains disques de jeu utilisent une forme de protection de copie où les mauvais secteurs sont délibérément placés sur le CD original. Toute tentative de copie de ces disques à la volée peut échouer parce que certains lecteurs CD-ROM se ralentissent et essaient d'une façon répétée de lire les blocs «endommagés». Le ralentissement peut entraîner le remplissage de la mémoire tampon avant que le lecteur CD-ROM n'ait le temps de rapporter une erreur.

Q6. Quelle est l'option de prévention de «Buffer Underrun» (sous-utilisation de la mémoire tampon) utilisée ?

La toute dernière version du logiciel d'inscription de CD-RW Roxio a une option de «prévention de sous-utilisation de la mémoire tampon».

Sélectionnez cette option pour prévenir une sous-utilisation de la mémoire tampon. Généralement, les lecteurs CD-R ou CD-RW avec des mémoires tampons importantes ont cette option disponible dans le logiciel.

Non pas tous les lecteurs CD-R ou CD-RW acceptent la prévention de sous-utilisation de mémoire tampon. Si cette option n'est pas disponible ou si vous ne pouvez pas la sélectionner, le lecteur n'a pas cette particularité, quelle que soit la dimension de la mémoire tampon.

Q7. Qu'est-ce que JustLink

JustLink est une des technologies de prévention de sous-utilisation de mémoire tampon et il s'appuie sur la possibilité de surveiller l'état de la mémoire tampon et à prédéterminer le niveau pour arrêter l'enregistrement.

JustLink fonctionne selon la méthode suivante :

1. La quantité de données accumulées dans la mémoire tampon est toujours surveillée durant l'inscription.
2. Si, pour une raison ou une autre, la vitesse de transfert des données de l'ordinateur tombe en dessous de la vitesse d'inscription, la quantité de données accumulées dans la mémoire tampon tombe.
3. Lorsque la quantité de données de la mémoire tampon tombe en dessous d'un certain niveau et qu'il y a possibilité d'erreur de sous-utilisation de mémoire tampon, si l'inscription se poursuit, l'inscription sera suspendue intentionnellement pour le moment.
4. Durant la période dont l'inscription est suspendue, les données transférées à partir de l'ordinateur s'accumulent dans la mémoire tampon.
5. Lorsque suffisamment de données se sont accumulées, l'inscription est reprise à partir du point où il y a eu une suspension et on recommande de surveiller la quantité de données dans la mémoire tampon.

Les produits CDRW Ricoh et AOpen ont utilisé et utilisent encore la technologie JustLink.

Q8. Comment puis-je vérifier la version de micrologiciel de mon lecteur CD-RW ?

Windows 9X/ME :

Poste de travail>Panneau de configuration>Système>Gestionnaire de périphériques>CDROM>Périphérique de votre CDROM/ CDRW >Paramètres

Windows 2000 :

Poste de travail>Panneau de configuration>Système>Matériel>Gestionnaire de périphériques>DVD/CDROM-périphériques> Périphérique de votre CDROM/ CDRW >Paramètres

Windows XP :

Panneau de configuration>Performance et entretien>Outils d'administration>Gestion d'ordinateur>Mémoire>Mémoire accessible>Bibliothèques>Périphérique de votre CDROM/CDRW>Cliquez à droite sur la souris>Propriétés>Information sur le périphérique>Révision

Q9. Comment puis-je mettre à jour le micrologiciel de mon lecteur CD-RW ?

Veillez accéder au site web du fabricant du CDR ou CD-RW ou reliez-vous au URL suivant :

<http://www.nero.com/en/firmware.htm>

Q10. Pourquoi ai-je des difficultés à jouer une copie audio CD chez moi ou sur un lecteur dans la voiture ?

Il y a plusieurs possibilités. Tout d'abord et surtout la compatibilité de média. Tous les lecteurs ne s'accoutument pas de toutes les marques de média CD-R. Vous devez trouver une combinaison d'enregistreur, média et lecteur qui soit compatible. Un identificateur de média CD-R peut vous aider lorsque vous essayez des disques provenant de divers fabricants. Un programme d'identificateur de média CD-R gratuit peut être téléchargé depuis l'Internet.

Si vous essayez d'utiliser un média CD-RW, vos risques sont encore plus grands. Les disques CD-RW ne pourront tout simplement pas être joués sur la plupart des lecteurs CD.

Un autre problème très commun est d'oublier de fermer le disque à la fin de l'inscription. Vous ne pouvez pas jouer un disque CD sur un lecteur CD ordinaire avant que la session n'ait été fermée. Vous serez peut-être capable, toutefois, de le jouer à nouveau avec l'enregistreur CD.

De plus, n'oubliez pas qu'il vous faut inscrire toutes les données audio dans la première session d'un CD à sessions multiples. Les lecteurs CD ne savent pas comment trouver les dernières versions, si bien que les pistes qui y sont inscrites ne seront pas jouées.

Parfois, le lecteur CD fera tourner le disque mais ne commencera pas à jouer. Parfois, il n'aura aucun problème à trouver les pistes, mais aura beaucoup de difficulté à chercher entre les pistes ou à se déplacer rapidement en marche avant. Il est possible d'obtenir de meilleurs résultats en utilisant une marque différente de média ou un lecteur CD différent.

Si vous avez des sauts et manquèments, assurez-vous que vous avez bien la protection anti-saut en marche. Ceci est disponible en général seulement sur les lecteurs portatifs ou lecteurs de voiture, et il est possible que vous ne puissiez pas l'arrêter sur les lecteurs de voiture.

Certains médias fonctionnent mieux à 1x, 2x, ou 4x qu'à d'autres vitesses. Vous trouverez qu'en ralentissant ou en accélérant l'enregistreur, vous améliorez les choses.

Finalement, rappelez-vous que vous devez inscrire le disque en format CD-DA ! Si vous venez juste d'inscrire un ensemble de fichiers .WAV sur un disque dans le format CD-ROM, vous ne pourrez pas le faire fonctionner sur votre stéréo à la maison.

Q11. Pourquoi mon CD audio copié (en utilisant un média CDR/CDRW) ne fonctionne pas sur le lecteur CD-ROM d'un autre ordinateur ?

Dans le cas des CD audio, dont nous avons parlé à la section précédente, il y a plusieurs possibilités. Les questions de compatibilité de média mentionnées ci-dessus s'appliquent également au lecteur CD-ROM.

Si vous utilisez le CD-RW plutôt que le média CD-R, vous devez vous assurer que le lecteur CD-ROM en question est conforme aux multi-lectures. Certains lecteurs plus anciens sont capables de lire le média CD-RW, mais la plupart ne le sont pas.

Si le disque a été écrit en utilisant une application d'écriture par paquets comme Direct-CD (dans lequel vous formatez un disque, puis vous copiez les fichiers directement dessus, au lieu de créer une mise en page de disque et d'enregistrer beaucoup de choses en même temps), certains lecteurs CD-ROM trébucheront sur les limites des paquets.

Si un disque inscrit par paquets a été fermé dans le format niveau 3 ISO-9660, il ne sera pas utilisable sur les systèmes qui ne supportent pas le niveau 3 ISO-9660 (par ex. DOS). Si le disque n'a *pas* été fermé en tant que ISO-9660, et qu'il est encore en UDF, vous aurez besoin d'un lecteur UDF.

Q12. Qu'est-ce que le track-at-once?

«Track-at-once» est lorsque le lecteur CD-RW inscrit les données en premier puis finit les Lead-in et Lead-out en dernier. Ceci vous permet d'inscrire des passages multiples. Mais cela causera des écarts entre les pistes. Généralement, le disque inscriptible a une dimension plus grande que le disque original.

Q13. Pourquoi les disques CD-R dans le lecteur CD-ROM qui viennent juste d'être faits à partir d'un dispositif inscriptible ne sont pas lisibles ?

La raison possible de ce genre de problème est que le média CD-R n'a pas été finalisé. Le disque peut être lu à partir d'un lecteur enregistrable, mais non pas à partir d'un lecteur CD-ROM parce que la table des matières (TOC), qui est un point de départ pour trouver les données, n'a pas été complétée. Certains anciens lecteurs CD-ROM ne peuvent pas lire des disques à sections multiples, qui ont une combinaison de formats de MODE-1 et MODE-2.

Q14. Combien de fois un disque CD-RW peut-il être réinscrit ?

Le nombre de fois qu'un disque CD-RW peut être réinscrit dépend du disque lui-même. Les disques de la plus haute qualité peuvent être réinscrits plus souvent que les disques de qualité inférieure. Certains fabricants de disques CD-RW indiquent qu'un disque CD-RW peut être réinscrit jusqu'à 1 000 fois. Là encore, la statistique dépend de la qualité du disque et des soins qui ont été pris.

Q15. Pourquoi je reçois toujours un message «erreur de protection d'inscription» (Write protection error) lorsque j'inscris dans mon média CDRW ?

Cela peut être dû à votre disque de média CDRW qui a un logo «CD-RW à haute vitesse» (High Speed CD-RW) alors que votre lecteur CDRW n'en a pas.

Un média CDRW avec un logo «CD-RW haute vitesse» (High Speed CD-RW) Logo doit être inscrit ou réinscrit par un lecteur CDRW ayant une vitesse minimale de réinscription de 8X-10X.



Q16. Pourquoi mon CDROM ne peut pas obtenir la vitesse maximale telle qu'indiquée ?

Probablement parce que le mode DMA du lecteur CDROM/CDRW a été désactivé, ce qui peut causer ce problème. Pour s'assurer que le mode DMA est activé sur un CDROM ou CDRW, passez à la catégorie CDROM du gestionnaire de périphériques, en utilisant le même cheminement que celui indiqué dans Q8 ci-dessus, trouvez votre périphérique CDROM ou CDRW, sélectionnez le réglage et cochez DMA.

For Windows XP et Windows 2000,

Panneau de configuration>(Passez à vue classique)>Système>Matériel>Gestionnaire de périphériques>contrôleurs IDE ATA/ATAPI>canal IDE secondaire (si votre CDROM ou CDRW est raccordé à un canal IDE secondaire))>Paramètres avancés

Cochez le périphérique 0 si le CDROM ou le CDRW est réglé comme maître

Cochez le périphérique 1 si le CDROM ou CDRW est réglé comme esclave.

Si le CDROM est raccordé en tant qu'esclave primaire, veuillez passer au canal IDE primaire et cochez le périphérique 1.

(FAQ_GXU_CDRW_REV2_0)